

# INDIGO<sup>®</sup> weel

Une nouvelle vision du **VÉLO** partagé  
en libre-service et sans station



**LANCEMENT OFFICIEL D'INDIGO WEEL À METZ**

DOSSIER DE PRESSE // Lundi 18 décembre 2017

1

## LES VÉLOS PARTAGÉS FREE-FLOATING : UN NOUVEAU SERVICE DE PROXIMITÉ EN VILLE, COMPLÉMENTAIRE AUX DIFFÉRENTS MODES DE TRANSPORTS EXISTANTS

Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transports évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en terme de mobilité urbaine.

Dans cette transition, le vélo n'est pas en reste et bénéficie même d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Quand 54% des français\* affirment ne pas avoir le choix de leur mode de transport, 85% sont à moins de 5km d'un service public ou près d'un mode de transport. Il apparaît donc nécessaire de travailler à la complémentarité des transports et de mettre en place des solutions alternatives et durables pour les trajets quotidiens.

Le vélo en free-floating est l'une d'entre elles. **Concrètement, il s'agit d'un système de location de vélos en libre-service disponibles dans la rue. Pour localiser et utiliser les vélos disponibles, il suffit d'utiliser l'application mobile dédiée pour identifier le vélo le plus proche, le louer (avec ou sans abonnement) et le déverrouiller en quelques instants, simplement en photographiant le QR code associé au vélo.**

Ainsi, ces vélos ne nécessitent pas de station. Les utilisateurs n'ont pas à prendre ou garer leur vélo dans une station physique. Ils peuvent remettre leur vélo dans les nombreuses zones dédiées et identifiées sur l'application mobile.



\* Source : ADEME observatoire mobilité émergentes 2017

2

## INDIGO DÉVOILE SA NOUVELLE OFFRE DE VÉLO EN FREE FLOATING : UNE NOUVELLE MARQUE AU SERVICE DE LA MOBILITÉ



### UN NOUVEAU SERVICE QUI S'INCARNE DANS UNE NOUVELLE MARQUE ET UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

Le vélo en free-floating fait désormais partie intégrante des nombreux services de mobilité du groupe Indigo. **Pour inscrire ses fondamentaux dans sa nouvelle marque – confiance, fiabilité et qualité – INDIGO a choisi de conserver le nom du Groupe dans l'identité visuelle du service et d'y associer weel, un rappel de l'univers de la mobilité, synonyme de mouvement et de déplacements en ville.** Weel (dérivé de l'anglais wheel, signifiant roue) est un terme volontairement choisi par Indigo qui traduit à la fois une notion de volonté et de désir, et celle de compagnon car proche du prénom anglais « Will » et du verbe « will ». Weel est synonyme d'ouverture vers les nouveaux services de mobilité deux-roues qu'envisage de lancer prochainement INDIGO.

### INDIGO CONFIRME SON POSITIONNEMENT DE LEADER DU STATIONNEMENT ET DE LA MOBILITÉ INDIVIDUELLE

**Partenaire de choix des collectivités et métropoles, en France et dans 16 pays,** INDIGO ne cesse de développer des solutions de stationnement et de mobilité innovantes, facilitant les déplacements des usagers dans les villes.

**Ainsi, le déploiement du service INDIGO weel s'inscrit dans une continuité logique et fait désormais partie intégrante du Groupe.** Indigo est actuellement le seul acteur français à proposer cette offre de vélo en libre-service sans station, avec une véritable expertise sur les métiers de la mobilité en France et à l'international.

3

## LES SPÉCIFICITÉS DU NOUVEAU VÉLO INDIGO WEEL

### UN VÉLO AUX MULTIPLES ATOUTS : CHIC, ROBUSTE, LÉGER ET FACILE À UTILISER

Le vélo INDIGO weel a été pensé en termes de confort et de sécurité :

- Un vélo robuste et connecté de 18 kgs seulement qui peut être électrique, certifié « ISO 4210 »
- 3 vitesses avec un mécanisme Shimano Nexus
- Un système de cadenas renforcé et géolocalisé
- Un système de freinage arrière Shimano (Roller Brake)
- Des pneus increvables sans chambre à air
- Une dynamo et des feux de signalisation intégrés à la structure

### UNE TECHNOLOGIE DE POINTE

**Grâce à sa technologie embarquée, le vélo est immédiatement géolocalisable.** Celle-ci permet notamment de rendre le vélo disponible en temps réel et d'afficher sa position sur l'application mobile. L'utilisateur pourra également connaître toutes ses statistiques (durée totale, émissions de CO<sup>2</sup>, calories dépensées, points gagnés, historique des trajets).

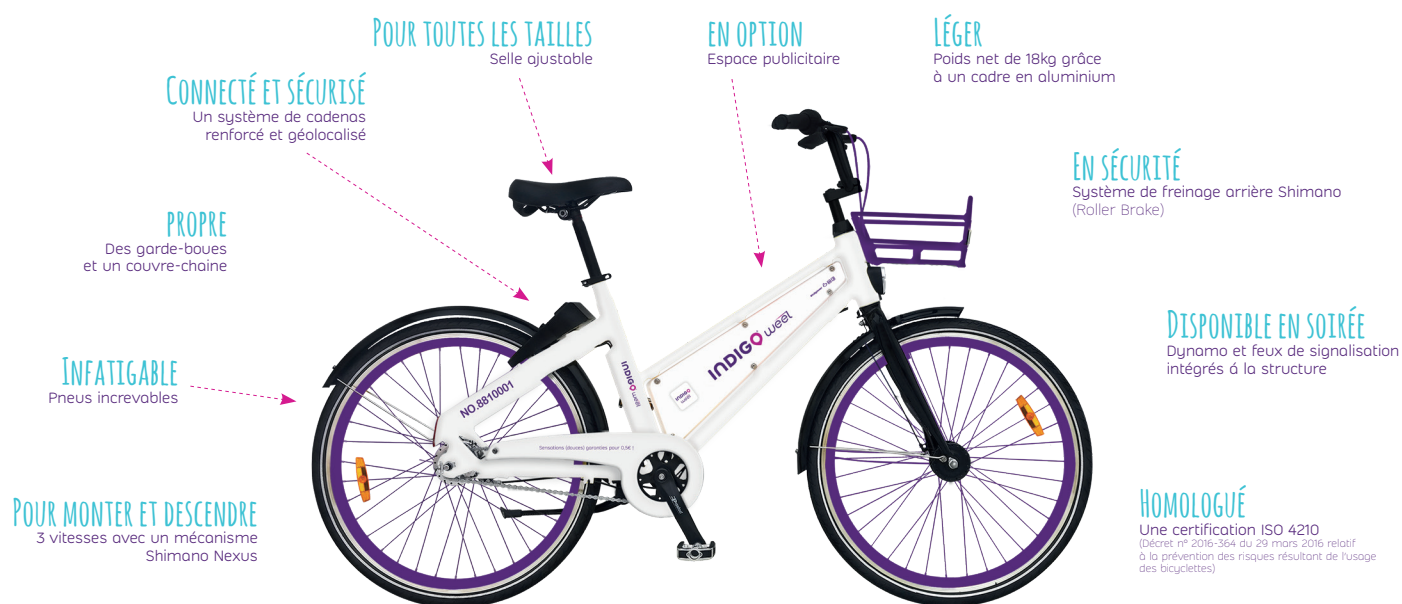
### ET SÉCURISÉE !

**Le vélo est équipé d'un système de cadenas que seul l'utilisateur peut ouvrir grâce à son application mobile.** La géolocalisation du vélo permet de suivre chaque trajet et de relever automatiquement les alertes le cas échéant. Enfin, les utilisateurs seront incités à participer à la vie du service en leur signalant tout vélo volé ou endommagé, moyennant le gain de points bonus.

### UN DÉPLOIEMENT AMBITIEUX EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

L'offre INDIGO weel a été adaptée aux villes dont l'agglomération accueille plus de 300 000 habitants. Depuis le 18 décembre, les premiers vélos INDIGO weel sont installés en avant-première à Metz. **INDIGO ambitionne par ailleurs de déployer cette offre sur l'ensemble du territoire français mais également à l'international, dans les pays où le Groupe est déjà implanté, dans le courant du premier semestre 2018.**

## FICHE TECHNIQUE DU VÉLO



4

## UN PARCOURS SANS COUTURE

### COMMENT ÇA MARCHE ?

#### 4 étapes simples pour un parcours 100% digital :

1. Je télécharge sur l'App Store (Apple-IOs) ou sur le Play store (Android) puis m'inscris en 3 clics sur l'application mobile
2. Je géolocalise mon vélo et le déverrouille à l'aide de l'application mobile
3. Je prends mon vélo et profite de mon trajet. Je peux même faire des pauses en verrouillant temporairement mon vélo
4. Je rends mon vélo dans n'importe lequel des espaces désignés dans l'application. Je le verrouille en poussant le cadenas vers le bas puis signale la fin de ma course sur l'application mobile

### ET LES TARIFS ?

Le service coûtera 0.50€ par location d'une demi-heure. Des tarifs spéciaux seront proposés aux étudiants.

**Le service est par ailleurs enrichi d'un système de bonus/malus qui facilitera la régulation et la maintenance.** Les utilisateurs gagneront par exemple des points lorsque leur vélo sera garé dans les espaces référencés ou lorsqu'ils déclareront un vélo abîmé, mal garé ou volé.

5

## UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE POUR CIRCULER EN VÉLO EN VILLE

### INDIGO WEEL C'EST UNE EXPÉRIENCE CLIENT INTUITIVE, FLUIDE MAIS AUSSI :

- **Facile** : pas de problème de station vide ou pleine
- **Durable** : un mode de transport écologique
- **Flexible** : dans une zone que l'on peut étendre et contrôler
- **Connectée** : des vélos géolocalisés et disponibles via l'application dédiée
- **Économique** : aucun coût pour la ville et pour les usagers, une offre accessible à tous
- **Complémentaire** : avec le réseau de transport existant et les vélos en libre-service

### ACCOMPAGNÉE PAR UNE ÉQUIPE DISPONIBLE 24/24H POUR :

- Entretenir les parcs de vélos
- Intervenir sur la régulation de la flotte
- Proposer aux usagers des cours de conduite pour se sensibiliser à la sécurité
- Un call center disponible 24/7

6

## UNE SOLUTION DÉJÀ BIEN IMPLANTÉE À L'INTERNATIONAL



Déjà présent  
en vélo free-floating  
sur 3 continents

### ACCOMPAGNÉ PAR UN PARTENAIRE DE CHOIX

Indigo s'est associé à la **start-up OBK Holdings** qui lancé son offre en Angleterre sous la marque **YoBike**. OBK Holdings se charge de la partie Systèmes d'informations (front et back end / application mobile) ainsi que de la fourniture des vélos.

## COLLECTIVITÉS : UNE DÉMARCHE DE TRANSPARENCE

**La démarche d'implantation d'INDIGO weel s'appuie sur le solide réseau et les liens de partenariat privilégiés tissés avec les collectivités.** Notre volonté : répondre à un besoin spécifique des villes qui souhaitent déployer de nouvelles solutions de mobilité faciles à mettre en place, dans une logique de maîtrise des coûts. En ce sens, nous engagerons systématiquement avec les collectivités un dialogue préalable à l'implantation de notre solution de vélos en libre-service. L'adhésion des villes au projet sera le point de départ de tout déploiement.

### UN SERVICE GRATUIT POUR LES VILLES

Ce service a pour avantage de ne rien coûter à la ville. Aucun travaux, aucune subvention n'est nécessaire au lancement ou par la suite. Cela signifie également qu'il n'y a pas non plus de cadre juridique contraignant.

### PILOTÉ EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC INDIGO

À travers une charte définie, INDIGO souhaite mettre en place un véritable « mode projet » avec les villes et les agglomérations. Des reportings seront mis en place régulièrement pour que les deux acteurs soient au même niveau d'information.

De plus, toutes les données d'usage sont en open data et partagées avec la Ville, ce qui permettra à INDIGO weel de s'améliorer en permanence. Par exemple, ces données permettront une meilleure identification des axes origines/destinations qui faciliteront par la suite l'installation d'infrastructures comme les arceaux ou les pistes cyclables.



**NOS ENGAGEMENTS ET AMBITIONS VIS À VIS DES COLLECTIVITÉS :****Un contrôle conjoint avec la mairie**

- Validation du nombre de vélos mis en circulation
- ✓ • Validation des zones à couvrir
- Présentation des personnes clés de l'organisation Indigo

**Un rôle de régulateur actif**

- ≡ • Stationnement : l'App informera les usagers des zones de stationnement autorisées. Un programme de fidélisation (avec bonus et malus) sera mis en place pour gratifier les «bons» cyclistes (Geofencing)
- Régulation avec des mises à disposition quotidiennes de vélos sur certains lieux stratégiques (centres universitaires, hubs de transports publics, centres touristiques...)

**Une intégration locale réussie**

- Collaboration avec la communauté des cyclistes de la ville
- Programme de réinsertion et de formation pour les mécaniciens et les personnes en charge de la régulation

**Des vélos fiables toute l'année**

- Un programme de maintenance préventive vélo par vélo
- Maintenance corrective : notification par les usagers avec système de gratification et intervention réactive des équipes Indigo
- Workflow de maintenance éprouvé, avec des outils de suivi comme zendesk

**Recherche et développement**

- Amélioration continue de l'application et du vélo
- Intégration dans le laboratoire de la mobilité Indigo
- Mise à disposition des données (Open Data)



## INDIGO, UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE SUR LA MOBILITÉ INDIVIDUELLE

Spécialiste du stationnement en ouvrage et en voirie, Indigo s'est imposé comme **un acteur incontournable de la mobilité individuelle proposant à ses utilisateurs une autre vision de la mobilité**, plus agile, digitale, durable et complémentaires aux moyens de transports existants et adaptables aux besoins des usagers pour un parcours facilité et sans couture. En la matière, de nombreux services enrichissent aujourd'hui l'offre de mobilité d'Indigo positionnant le Groupe comme un acteur incontournable des sujets de mobilité en France notamment :



**Wattmobile** est un opérateur de solutions de mobilité électrique en auto-partage à destination des professionnels et des particuliers. En partenariat avec la SNCF, Wattmobile opère des flottes de véhicules électriques urbains 2 et 4 roues en libre-service et en mode totalement automatisé dans les grandes gares françaises pour les déplacements nationaux. Wattmobile met également en place des flottes dédiées pour les entreprises, collectivités, centres d'affaires ou hôtels, permettant aux collaborateurs ou clients de se déplacer facilement au quotidien de manière écologique et économique au niveau local.



**OPnGO** est une start-up française créée en décembre 2015. Lancé en juin 2016, le service OPnGO propose, via une application smartphone gratuite et son site internet, la première offre digitale de stationnement « tout-en-un » : elle simplifie le stationnement pour les automobilistes en les orientant vers les places disponibles et leur permet de comparer les prix des différents stationnements dans des parkings publics ainsi que des parkings privés. Avec la réservation à l'avance, elle permet aux automobilistes d'économiser jusqu'à 50 % du montant du stationnement. Enfin, elle leur offre un gain significatif de temps, de confort et d'argent pour les automobilistes grâce à une interface unique et un parcours client totalement dématérialisé.



**SODETREL**, filiale à 100 % d'EDF SA, est le partenaire des collectivités et des entreprises pour le développement de solutions innovantes de mobilité électrique. SODETREL se positionne en opérateur de service de recharge couvrant la conception, l'installation, l'exploitation et la maintenance des infrastructures de recharge pour véhicules électriques et hybrides rechargeables. Indigo et SODETREL ont renouvelé leur partenariat en mars 2017 pour un objectif de 600 points de recharge électrique à l'horizon 2019.



**Faxi** est une plateforme qui fournit des services de courses partagées ainsi que des solutions de mobilités durables pour un large panel d'organisations.

L'entreprise construit des réseaux de transports privés de navettes en offrant en priorité les places de parking à ces co-workers qui partagent leurs courses en négociant le paiement de pair à pair et des prix par siège. Indigo a conclu un accord de partenariat avec Faxi pour proposer à ses clients de souscrire à un nouveau service de covoiturage.



**Smovengo** est une entreprise créée par 4 sociétés internationales expertes en mobilités urbaines : Smoove, Indigo, Moventia et Mobivia. En avril 2017,

Smovengo a remporté l'appel d'offres pour le marché des vélos en libre-service de Paris et de la métropole du Grand Paris. Le nouveau Vélib'Métropole sera déployé par Smovengo à partir d'octobre 2017, pour une mise en service en janvier 2018.



Indigo est le premier intégrateur d'une innovation développée par Valeo et Cisco, le « **Cyber Valet Services** », expérimenté dans le

parking Indigo « Camille Desmoulins » à Issy-Les-Moulineaux. **Cette solution inédite permet désormais aux véhicules équipés de la technologie Valeo Park4U® Auto de se garer automatiquement sans conducteur à bord, dans des parkings connectés et ce, en toute sécurité.** Concrètement, il suffit au conducteur de sortir de son véhicule et d'utiliser son Smartphone pour actionner les commandes, à l'entrée du parking. La voiture poursuit alors sa trajectoire automatiquement jusqu'à sa place de stationnement, et saura retrouver le conducteur au point de rencontre du parking, sur simple activation.

## CONTACTS PRESSE

### INDIGO

Claire-Lise Beurenault

01 49 03 12 79

claire-lise.beurenault@parkindigo.com

### Rumeur Publique

Audrey NOEL – 01 55 74 52 03 – 06 03 45 75 39

Aurore DUPUY – 01 55 74 52 46 - 06 78 52 70 97

indigo@rumeurpublique.fr