



**INDIGO**  
G R O U P



**MÁS**



**QUE**

**UNA  
SIMPLE**

**PARADA**





## MENSAJE DE

# SERGE CLÉMENTE

Presidente del Grupo INDIGO



***Durante los últimos 60 años, nos hemos situado como un socio de confianza para las autoridades locales y hemos desempeñado un papel fundamental en la configuración de la movilidad urbana.***

En los últimos años, hemos alcanzado nuevas cotas de apoyo a las autoridades en la transición hacia las ciudades sostenibles del futuro. En todo el mundo, estamos reinventando nuestras líneas de negocio y aprovechando las fortalezas de nuestros empleados, así como nuestra experiencia en tecnología digital para, por un lado, aumentar la comodidad y la tranquilidad

de los usuarios, y, por otro, reducir la congestión y los inconvenientes en las zonas urbanas.

Estamos convencidos de que, para abordar los retos ambientales y sociales a los que nos enfrentamos, necesitamos adaptar la infraestructura y los medios de transporte, así como los hábitos de los usuarios y las necesidades de los residentes locales para que sean más adecuados los unos para los otros, y crear un espacio dinámico, agradable y tranquilo. El objetivo es colocar cada uso en el lugar que le corresponde, en particular los coches, pero también, ampliar y maximizar el uso de los aparcamientos subterráneos para liberar espacio en las superficies urbanas.

**Nuestros aparcamientos están conectados y abiertos** a su entorno y los barrios que los rodean. Han sido diseñados como intercambiadores para diferentes formas de movilidad urbana y servicios cotidianos, y desempeñan un papel fundamental en la regulación del tráfico y en la descongestión del espacio público con el fin de minimizar la ocupación de suelo. Han comenzado a ofrecer una variedad de servicios nuevos, como por ejemplo, puntos de carga para vehículos eléctricos, áreas de aparcamiento específicas para medios de transporte ecológicos, almacenes y centros logísticos urbanos, así como espacios culturales y de ocio.

En 2021, reflejamos este cambio de enfoque en nuestra misión corporativa ***"Creando espacios para una ciudad más tranquila y en movimiento"***, con el fin de orientar mejor nuestro compromiso de crear espacios urbanos compartidos, inclusivos y llenos de vida.

## ÍNDICE

- 4 Acerca de nosotros
- 6 Nuestra visión
- 8 Áreas de negocio y propósito
- 10 El coche se merece ocupar el espacio que le corresponde
- 16 Las ciudades se merecen carreteras descongestionadas y tranquilas
- 19 Las ciudades se merecen servicios locales
- 20 Las ciudades se merecen medios de transporte más ecológicos
- 22 Las comunidades urbanas se merecen vivir en un entorno agradable y cómodo
- 24 Nuestros clientes se merecen tranquilidad
- 25 Un día en la vida de INDIGO
- 26 El planeta se merece compromisos tangibles

# NOSOTROS

## ACERCA DE

Durante los últimos 60 años, hemos trabajado con autoridades locales para ayudarles a implementar y aplicar sus políticas de aparcamiento y movilidad urbana. Desde que comenzamos, siendo pioneros, con el modelo de concesión en París en 1962, hemos sabido emplear la innovación para responder mejor a los retos a los que se enfrentan las ciudades. Eso nos ha permitido convertirnos en el líder mundial en aparcamiento, soluciones de movilidad individual y servicios urbanos.

Hoy en día, estamos transformando nuestros aparcamientos en centros de servicios que constituyen eslabones clave de la cadena de la movilidad urbana individual. Gracias a las competencias de nuestros empleados y nuestra experiencia en tecnología digital, enriquecemos nuestra oferta de soluciones y servicios con medios de transporte ecológicos, estaciones de carga para vehículos eléctricos y logística urbana. Todo ello con el fin de ayudar a las ciudades a llevar a cabo su transición medioambiental.

## CIFRAS CLAVE\*

Tenemos operaciones en

**350**  
CIUDADES

**11**  
PAÍSES

**7.000**

empleados comprometidos con satisfacer a nuestros clientes y

**50 mill.**

usuarios en todo el mundo

Gestionamos más de

**1,3 mill.**

plazas de aparcamiento

**2.720**

aparcamientos off-street

+

**2.160**

km de aparcamiento on-street

## RSC

Estamos profundamente comprometidos con una amplia política de RSC y en julio de 2021 ocupamos el puesto 66 de entre 4963 grupos, en todo el mundo, en la clasificación de la agencia Vigeo Eiris, que evalúa el rendimiento corporativo no financiero, con una puntuación global de 66/100.

En 2020, el año en el que la pandemia de COVID-19 asoló el mundo, INDIGO generó unos ingresos de **718,5 millones de €** e invirtió **250 millones de €**. En **2019**, el Grupo generó unos ingresos de **968,6 millones de €** e invirtió más de **224 millones de €**. En **2021**, el Grupo invirtió **120 millones de €**.

\* Si desea más información sobre los datos presentados por el Grupo INDIGO, visite [group-indigo.com](http://group-indigo.com), en el apartado "Acerca de nosotros".

## NUESTROS CLIENTES

Innovamos y desarrollamos soluciones y servicios a medida para responder a una amplia variedad de necesidades de nuestros clientes.



Áreas urbanas



Aeropuertos



Espacios de ocio y eventos



Centros comerciales



Estaciones



Universidades



Oficinas y residencias



Hospitales



Hoteles

## NUESTRAS UBICACIONES



## NUESTROS VALORES

INDIGO tiene plena conciencia del papel que desempeña en las áreas urbanas y, por este motivo, el **RESPECTO, LA RESPONSABILIDAD y LA SOLIDARIDAD** orientan absolutamente todas nuestras acciones y determinan nuestro progreso. Estos valores fundamentales son los que determinan nuestro compromiso y garantizan un comportamiento transparente y ético. Así se refleja en el código de conducta que aplicamos a nuestros órganos de gobierno y a todos nuestros empleados.

## NUESTROS ACCIONISTAS

Contamos con una sólida base de accionistas franceses y europeos comprometidos a invertir a largo plazo. Nuestros accionistas, que prestan especial importancia a la responsabilidad social corporativa (RSC), están buscando el equilibrio más efectivo entre las ventajas a corto y medio plazo, motivo por el cual los hemos implicado en el desarrollo de nuestro propósito corporativo.

Desde finales de 2019, Infra Foch Topco posee el 100% del capital del Grupo INDIGO.\*



\* El 47,52% del capital social de Infra Foch Topco es de PREDICA, una filial de Crédit Agricole Assurances, el 33,17% pertenece a Vauban Infrastructure Partners, el 14,36% a MEAG y el 0,5% pertenece a la propia Infra Foch Topco en la forma de autocartera. El resto está en manos de la dirección del Grupo.

# NUESTRA VISIÓN

Aún hoy, el coche sigue siendo el medio de transporte individual más utilizado. En todo el mundo, el 80% de las personas que trabajan fuera de casa utilizan el vehículo para ir al trabajo. Para 2050, el 70% de la población mundial vivirá en ciudades, frente al 50% actual. Con 7.000 millones de personas viviendo en áreas urbanas, habrá 3.000 millones de coches en todo el planeta. **En Francia, el 82% de los hogares tienen un coche**, aunque se espera que la tasa de propiedad de vehículos se mantengan estable durante la próxima década (apenas una reducción del 70,3 al 69,4%).\*

COCHES

## MEDIOS DE TRANSPORTE ECOLÓGICOS

Al mismo tiempo, la expansión de los vehículos eléctricos y medios de transporte ecológicos abre un nuevo mundo de posibilidades. El mercado global de vehículos eléctricos recargables (incluidos los híbridos) fue especialmente boyante en 2020, ya que alcanzó una tasa récord de crecimiento del 41,4%; **es decir, se matricularon casi un millón de vehículos eléctricos recargables adicionales en 2020.**\*\* El mercado de las bicicletas registró un rendimiento excepcional en 2020, con una subida del 25% en Francia y unos ingresos que superan los 3.000 millones de €, lo que supone un nuevo récord, según un reciente informe sobre la aceptación de la práctica en Francia.\*\*\*

\* Según un estudio realizado por Factual Consulting | \*\* Según un estudio realizado por XERFI, Agosto de 2021 | \*\*\* Observatoire du cycle

### EN PALABRAS DEL EXPERTO

CARLOS MORENO

"El concepto de las ciudades del cuarto de hora promueve el desarrollo de áreas urbanas más pequeñas, más centradas en el acceso. Requiere liberar espacio público adoptando una organización más descentralizada. [...] Los residentes deben poder caminar, montar en bici, disfrutar de calles verdes, negocios locales y escuelas. Las plazas de aparcamiento on-street deben convertirse en terrazas para bares y restaurantes, transformarse en espacio para que la gente se reúna, o en talleres de reparación para que la comunidad pueda acceder a los servicios que necesita sin salir del barrio, reutilizando la infraestructura existente. [...] Los organismos públicos locales están abordando esta cuestión mediante la convergencia entre tres áreas clave, que son: la integración social, la reinención de la infraestructura urbana y la revolución tecnológica."

Traducción de extractos de "Droit de cité. De la ville-monde à la ville du quart d'heure", Éditions de l'Observatoire, 2020, Carlos Moreno, investigador y asesor científico sobre cuestiones urbanas.

Desde nuestros comienzos, la innovación ha desempeñado un papel integral en la forma en que trabajamos y buscamos constantemente nuevas soluciones para contribuir al avance y el crecimiento de las ciudades y nuestros clientes. Con OPnGO, hemos digitalizado nuestro servicio con el fin de proporcionar una experiencia de aparcamiento optimizada.

Con la app móvil OPnGO, se puede pagar una plaza de aparcamiento off-street por horas, ya sea por adelantado o al aparcar, y también se puede pagar el aparcamiento on-street o ampliar el tiempo. Todo ello a un precio razonable, sin tickets ni facturas en papel, ya que todo el proceso es digital y tenemos un sistema de reconocimiento de matrícula de los vehículos. Los usuarios pueden comparar las tarifas de aparcamiento, localizar la plaza libre más cercana y organizar el viaje pagando una plaza por adelantado.

Con la idea de ofrecer un servicio integral y sencillo, **planeamos lanzar en un futuro próximo una plataforma única** que combine todos nuestros servicios y ofrezca una experiencia modular que se adapte a las necesidades de aparcamiento del cliente. La plataforma incluirá aparcamiento tanto on-street como off-street, plazas de aparcamiento para bicicletas y estaciones de carga para vehículos eléctricos.

## INNOVACIÓN

1,2 MILL. DE USUARIOS

5 PAÍSES

220 CIUDADES

600 APARCAMIENTOS

MÁS DE 80 REDES  
DE APARCAMIENTO  
ON-STREET

MÁS DE 430.000 PLAZAS  
DE APARCAMIENTO  
CONECTADAS A

OPnGO

### EL APARCAMIENTO DEL FUTURO ES

#### UNA EXTENSIÓN DE LA CIUDAD

El aparcamiento del futuro reúne una serie de condiciones, como la movilidad y los servicios locales, con el fin de desahogar las calles y optimizar todo tipo de redes (suministro eléctrico, alimentación, etc.). Es crucial aliviar la congestión de los espacios públicos y minimizar la ocupación del suelo.

Nuestra visión del aparcamiento del futuro es **un aparcamiento al aire libre que refleje armoniosamente su entorno**, formando un espacio para la comunidad dedicado a la movilidad, donde los ciudadanos del área urbana transicionen de una parte de su día a la otra.

© Dominique Perrault Architect para el Grupo INDIGO, 2020



# NUESTRO PROPÓSITO: CREANDO ESPACIOS PARA UNA CIUDAD MÁS TRANQUILA Y EN MOVIMIENTO



En todo el mundo, ponemos todo nuestro empeño en aprovechar nuestras líneas de negocio y nuestra experiencia para crear un mejor equilibrio entre el impacto ambiental, el coste de los viajes, la calidad de la vida urbana y la comodidad individual. Básicamente, nos centramos en:



OCUPAR EL ESPACIO QUE LE CORRESPONDE

En el futuro, la movilidad urbana será **sostenible, accesible y multimodal**. Puesto que el coche, que es cada vez más ecológico, siempre desempeñará un papel importante en los desplazamientos, lo razonable es ofrecerle un lugar adecuado en la ciudad, el lugar que le corresponde. Para ello, debemos diseñar soluciones de aparcamiento apropiadas que optimicen el tráfico, reduzcan la contaminación y transformen la ciudad en espacios más tranquilos. Optimizar la movilidad y el aparcamiento ayuda a mejorar drásticamente el atractivo y la vitalidad económica del centro de las ciudades.

Nosotros, que somos el principal proveedor mundial de espacios de aparcamiento off-street y servicios relacionados, nos hemos fijado el objetivo de reducir la congestión en las áreas urbanas para facilitar los desplazamientos. Ofrecemos servicios de **diseño, financiación, construcción, gestión y asesoramiento**.

Somos pioneros en el modelo de concesión y expertos en la excelencia operativa. Por ello, nos situamos como socio de confianza para nuestros clientes en el sector público y privado, con independencia del tipo de contrato, sean concesiones, arrendamientos, plena propiedad o prestación de servicios.



*"INDIGO ha estado a nuestro lado durante más de 21 años para construir y gestionar nuestros servicios de aparcamiento. Gracias a su capacidad para financiar la estructura y las inversiones que hacen, no hemos necesitado emplear los recursos propios del hospital, sino que hemos seguido destinándolos a la atención sanitaria."*

Yahia Behloui, Coordinador de la División de Soporte e Inversiones, CHU Amiens Picardie.

La **calidad de servicio** es nuestra prioridad. Nuestros equipos están consagrados a garantizar que nuestros aparcamientos sean lugares agradables, modernos, limpios, seguros y conectados. Colaboramos estrechamente con nuestros socios para desarrollar soluciones in situ que faciliten la vida diaria a nuestros clientes, como lavaderos de coches y motos, servicios de recogida de paquetes, almacenamiento y servicios de alquiler de vehículos [más información en la página 22]. En Francia, tenemos alrededor de 60 contratos con algunas de las grandes empresas del mercado de alquiler, como Avis, Europcar, Hertz, Sixt y Enterprise, así como empresas digitales emergentes, como Getaround, Toosla, Virtuo, y empresas de uso compartido de vehículos como Citiz, para los que proporcionamos áreas de preparación, espacios señalados con sus logotipos y estaciones de carga para vehículos eléctricos. **Nuestros aparcamientos se aproximan cada vez más a una central de servicios.**

NUESTROS SOCIOS COMERCIALES



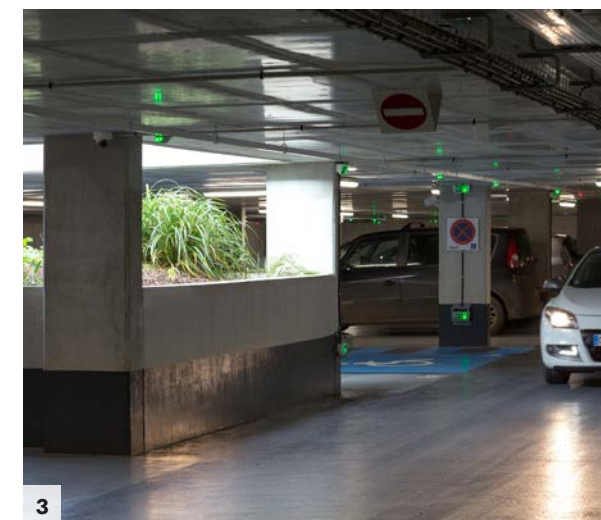
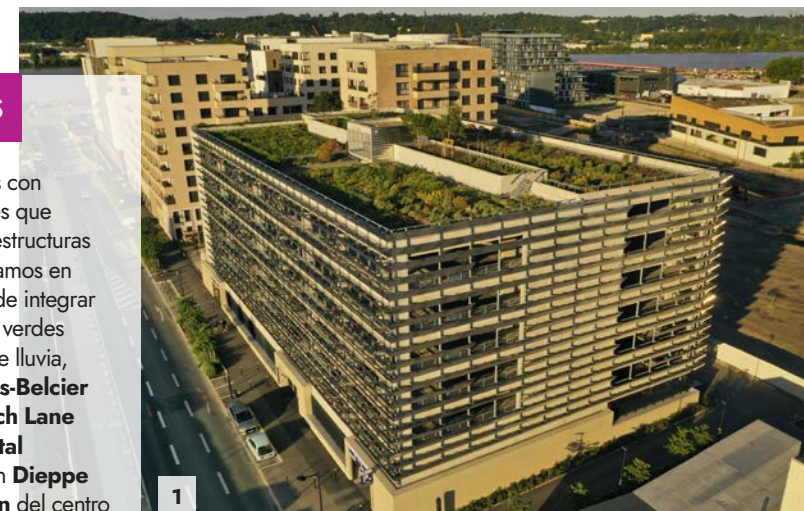
NUESTROS SOCIOS SIN ÁNIMO DE LUCRO



BAJAS EMISIONES DE CARBONO

APARCAMIENTOS

Ya desde la fase de diseño, trabajamos con nuestros socios para integrar soluciones que reduzcan el impacto ambiental de las estructuras que construimos. Cuando nos embarcamos en nuevos proyectos, buscamos la forma de integrar claraboyas, ventilación natural, azoteas verdes y sistemas de recuperación del agua de lluvia, como hicimos en el **aparcamiento Ars-Belcier en Burdeos (1)**, el **aparcamiento Tech Lane en Gante**, el aparcamiento del **Hospital Hautepierre en Estrasburgo (2)** y en **Dieppe (3) en el proyecto de replanificación** del centro de la ciudad.



*"Trabajamos con INDIGO para realizar proyectos que tengan un impacto positivo en el entorno del centro de las ciudades. Nosotros nos encargamos de incorporar plantas y vegetación en los aparcamientos, y crear espacios que favorezcan la biodiversidad. Además de las ventajas medioambientales asociadas a este tipo de proyectos, estas zonas naturales también requieren menos mantenimiento."*

Yannick Ferry, Paisajista urbano, cofundador de Atelier Lignes and Cocottes Urbaines.

**También nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental** en la explotación y el mantenimiento de los aparcamientos que nos confían. Para ello, renovamos los sistemas de iluminación, ventilación y vigilancia, y aplicamos nuestra carta de "limpieza ecosostenible".

## NUESTROS PRINCIPALES PROYECTOS EN FRANCIA

Desde hace más de 60 años, INDIGO aplica sus conocimientos técnicos para diseñar estructuras y organizar la obra en beneficio de importantes proyectos regionales de urbanización. Nuestro departamento técnico, que tiene experiencia en entornos complejos y con limitaciones (centros de ciudades, presencia de múltiples redes de distribución, etc.), y su oficina de diseño integrado cuentan con una plantilla especializada formada por ingenieros, delineantes y arquitectos.

### NEUILLY-SUR-SEINE



#### Aparcamiento, Les Sablons 450 plazas para visitantes - 3 plantas

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y GESTIÓN

Proyecto emblemático de la política urbana de la autoridad local. El aparcamiento construido por Bouygues Construction formará parte de un proyecto para **construir 10 hectáreas de espacio público ajardinado** alrededor de la avenida Charles de Gaulle, pensado para fomentar el uso de medios de transporte ecológicos.



*"El aparcamiento Neully-sur-Seine se está construyendo en un lugar céntrico, bajo la vía con más tráfico de toda Francia, con ocho carriles más los laterales, un gran número de redes de distribución subterráneas y el metro, situado 8 metros por debajo del futuro aparcamiento, además del ferrocarril RER y una tuneladora que está construyendo la nueva línea Eole. Por ello, las cuestiones relativas a la planificación del proyecto, los desvíos y las alteraciones han sido cruciales.*

*Comenzamos a trabajar con INDIGO desde las primeras fases, lo que nos ha servido para identificar los riesgos, sugerir soluciones muy específicas para una obra con muchos condicionantes y cumplir los plazos. La comunicación con las autoridades locales y la unión de fuerzas con socios cuidadosamente seleccionados han resultado ser cuestiones cruciales para abordar cada problema correctamente".*

Jean-Baptiste Charlier, Departamento de Ventas a Autoridades Locales  
Bouygues Bâtiment Île-de-France

#### Aparcamiento de Amiens Picardie Hospital 800 plazas de aparcamiento en 4 plantas

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y GESTIÓN: El proyecto de mejora de las instalaciones, realizado en nueve meses, consistió en crear un aparcamiento en superficie en el marco de la renovación del centro. La estructura metálica construida por el grupo Briand se diseñó **con un 70% de acero reciclado**.

### AMIENS



© Architect: Azéma Architectes

### CAMBRAI



#### Aparcamiento de Cambrai Hospital 300 plazas para visitantes en 2 niveles

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y GESTIÓN

La estructura fue diseñada por el arquitecto Bertrand Coldefy y la obra fue ejecutada por SPIE Batignolles Nord, en el contexto de un **proyecto más amplio para construir el complejo**, que consistió en la creación de una plaza arbolada, una zona para carga y descarga de ambulancias, un sistema de control de acceso con antena de manos libres para 600 plazas reservadas para personal, estaciones de carga y un aparcamiento construido sobre el servicio de lavandería.

© CAU – Coldefy & Associates Architects & Urban Planner y Bertrand Coldefy Architect & Urban Planner



## NUESTRAS OBRAS EN TODO EL MUNDO



CANADÁ

### Aeropuerto Pearson, Toronto, Canadá · 25.000 plazas

GESTIÓN - INDIGO gestiona cinco aparcamientos, uno de los cuales cuenta con tres pisos, un lavadero y el servicio de aparcacoches en las dos terminales del aeropuerto más grande de Canadá. Las estructuras integran **soluciones analíticas predictivas de INDIGO** y herramientas para la toma de decisiones para mejorar la experiencia del cliente y optimizar el tráfico.

## BÉLGICA

### Aparcamiento Tech Lane Science Park, Gante, Bélgica · 500 plazas

GESTIÓN Y SERVICIO DE TRANSPORTE ECOLÓGICO - El aparcamiento del parque científico se ha inclinado por el uso extensivo de la **tecnología y los medios de transporte ecológicos**, con reconocimiento automático de matrículas, pago móvil, reserva por internet, estaciones de carga para vehículos eléctricos, paneles solares conectados, una flota de 250 bicicletas de autoservicio y herramientas para optimizar y compartir plazas de aparcamiento.



## ESPAÑA

### Aparcamiento Caleido, Madrid, España · 1.936 plazas

GESTIÓN Y MANTENIMIENTO - Caleido es un proyecto empresarial que se encuentra integrado en un complejo de ocio premium e importante área financiera. Está construido en el entorno de la quinta torre y su aparcamiento es de acceso ticketless, dando servicio de estacionamiento al área comercial del complejo (13.000 m<sup>2</sup>), al nuevo campus universitario del Instituto de Empresa (50.000 m<sup>2</sup> y 6.000 estudiantes), al Centro de Medicina Deportiva Quirónsalud, al Hospital La Paz (situado a tan solo 400 metros) y a 33.000 m<sup>2</sup> de áreas verdes.



### Aparcamiento Ibirapuera Park, São Paulo, Brasil 1.200 plazas

GESTIÓN - INDIGO está invirtiendo para mejorar el área de clientes, modernizar y mejorar la seguridad en el aparcamiento que presta servicio a uno de los mayores **espacios verdes de América Latina**, que atrae a 14 millones de visitantes al año.

BRASIL

## POLONIA

### Aparcamiento del complejo Warsaw Brewery, Varsovia, Polonia · 300 plazas

GESTIÓN - Este icónico complejo ocupa **más de 4 hectáreas** y acoge restaurantes, oficinas, jardines y viviendas en la ubicación histórica de una antigua destilería en el centro de Varsovia, en el corazón de un distrito que está experimentando un rápido crecimiento.



## CHINA

### Ciudad de Yangcheng, en la provincia china de Shanxi · 300 plazas de aparcamiento automatizadas fuera de la vía pública, 860 plazas de aparcamiento en superficie y 2.790 plazas de aparcamiento en la vía

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y GESTIÓN - Esta concesión, haciendo alarde de **la experiencia y los conocimientos de la empresa conjunta Sunsea-Indigo**, combina la creación de una nueva estructura con aparcamientos automatizados, tecnología de aparcamiento en la vía para registrar automáticamente la hora de llegada y de salida y aparcamiento en superficie.





LAS CIUDADES

SE MERECE

APARCAMIENTO ON-STREET

## VÍAS TRANQUILAS Y DESCONGESTIONADAS

Somos socios de confianza para autoridades locales que desean poner en marcha su estrategia de movilidad. **Nuestra experiencia abarca toda la cadena de valor del aparcamiento en la vía pública.** Garantizamos el cumplimiento de la regulación de aparcamiento, el mantenimiento de los parquímetros, el cobro de pagos y atendemos a usuarios y residentes. También asesoramos a las autoridades locales en relación con las políticas de aparcamiento y la fijación de precios con el fin de reducir la congestión y mejorar el atractivo de los centros urbanos.

Con el respaldo de nuestros 20 años de experiencia, los proyectos icónicos que hemos construido en ciudades de toda Europa (como Zaragoza, Madrid, Luxemburgo, París o Malinas), además de Canadá y China, y nuestros 1000 agentes jurados, realizamos tareas puntuales o asumimos trabajos completos para garantizar el cumplimiento de la regulación de aparcamiento o cobrar pagos de conformidad con las normas locales. Aprovechamos **herramientas de dirección innovadoras** para proporcionar a los clientes una gestión garantizada, transparente y optimizada.

Además, los clientes disfrutan de una **experiencia de usuario simplificada**, ya que trabajamos con equipación puntera y ofrecemos soluciones de pago digital multicanal.

### LA OPINIÓN DE CARGOS ELECTOS Y PROPIETARIOS DE NEGOCIOS LOCALES

**ESTRASBURGO:** "Desde que trabajamos con Streeteo, una media de 5,1 vehículos utilizan cada plaza de aparcamiento cada día. Es una cifra sorprendentemente elevada teniendo en cuenta el número de personas que tiene plaza de garaje en su casa."

**NEVERS:** "Ha tenido un auténtico impacto. Ahora vemos a gente nueva en la ciudad. Gente que vivía lejos de la ciudad y ahora vuelven a la calle principal".



### APLICACIÓN DE LA REGULACIÓN DE APARCAMIENTO ON-STREET PARA MEJORAR

#### EL ATRACTIVO DE LAS ÁREAS URBANAS EN FRANCIA



En 2021, Streeteo incorporó a su equipo agentes y vehículos equipados con LPR\*, y abrió un centro de vigilancia remota en Tours (Francia), con una plantilla formada por 50 agentes encargados de garantizar que las fotografías realizadas con tecnología LPR sean leídas, analizadas y comunicadas solo cuando correspondan a vehículos con irregularidades en los pagos. Desde que se introdujo, Streeteo ha enviado más de **12 millones de**

Desde 2018, en Francia está permitido delegar la aplicación de la regulación de aparcamiento on-street a un tercero. **Nuestra filial Streeteo** es la organización líder en aplicación de la regulación de pago de aparcamiento on-street, recaudación del pago de avisos de sanciones y gestión de las mismas.

**notificaciones de sanción**, ha realizado más de 70 millones de comprobaciones de LPR y 70 millones de comprobaciones a pié.

**El uso de tecnología punta** (como vehículos equipados con tecnología LPR, teléfonos inteligentes y soluciones de IT totalmente integradas) y el despliegue de un equipo de agentes jurados garantizan nuestra eficiencia operativa y supervisan la transparencia del servicio en tiempo real, lo que contribuye a que los residentes locales acepten la política de aparcamiento local. Entre enero de 2018 y noviembre de 2021, registramos un incremento del 50% en la tasa de cumplimiento de media en las ciudades francesas (con la excepción de París).



En las más de 20 ciudades en las que operamos, incluida París con 86.000 espacios, Metz, Nancy, Estrasburgo, Perpiñán y Rueil-Malmaison, los resultados son evidentes: **mayor rotación y un incremento del índice de cumplimiento de los reglamentos de aparcamiento, centros urbanos revitalizados, menos incidencias** (p. ej., un menor número de vehículos abandonados y reducción de la contaminación) **y mayores ingresos por aparcamiento.**



\* LPR, del inglés "reconocimiento automático de matrículas"

La política de precios dinámicos que se aplica **EN MADRID** fomenta las prácticas recomendadas, entre las que la gestión del aparcamiento regulado constituye la parte principal de la estrategia de movilidad local. Fijar unos precios ajustados ayuda a **reducir la congestión en el centro de las ciudades** para avanzar hacia las prioridades ambientales. Por ejemplo, fomentando el uso de vehículos no contaminantes.

■ **El 90%** de los conductores cumplen con la regulación de aparcamiento gracias a la **política de precios y una experiencia simple e innovadora** para el cliente.

### UN SOPLO DE AIRE FRESCO EN EL CENTRO DE LAS CIUDADES EUROPEAS CON UNA POLÍTICA DE ESTACIONAMIENTO REGULADO



**EN LUXEMBURGO**, nuestros equipos gestionan 23 áreas urbanas con casi 2.500 plazas de aparcamiento para **organizar mejor el flujo** y la rotación de vehículos.

**EN BÉLGICA**, donde somos responsables de la aplicación de la regulación para el aparcamiento on-street en 70 ciudades, empleamos una

combinación de tecnología innovadora, con patinetes y vehículos equipados con tecnología LPR, sensores de detección de vehículos, cámaras inteligentes y soluciones de pago móvil, y agentes vinculados que controlan las zonas para garantizar el cumplimiento de las políticas locales.



### EMPLEAR LA TECNOLOGÍA DIGITAL PARA RESPONDER A LA CONSIDERABLE DEMANDA DE APARCAMIENTO EN CHINA

En la ciudad de **ZHAOQING**, en la provincia de Guangdong, nuestro acuerdo de explotación incluye 13.200 plazas durante un periodo de 16 años, e incluye servicios de asesoramiento y apoyo para estructurar las políticas locales. Se ha realizado una cuantiosa inversión para **mejorar la gestión de los aparcamientos** (p. ej., diseñando una plataforma digital e invirtiendo en equipamiento para las vías públicas), revitalizar los negocios locales y reducir la congestión en el centro de la ciudad antigua.

## LAS CIUDADES

SE MERECE

## SERVICIOS LOCALES

### UN INNOVADOR

#### SERVICIO A MEDIDA

**Servicio de carga ultrarrápida** para viajes de media o larga distancia, al estilo de las estaciones de servicio

**Servicio de carga estándar** además del aparcamiento, para usuarios abonados y abonados al servicio de carga

**Servicio para empresas** diseñados específicamente para empresas de alquiler de vehículos, compañías de taxis privados, servicios de vehículos compartidos, servicios de "free-float" y flotas de vehículos de empresa.

En todo el mundo, gobiernos locales y nacionales buscan formas de fomentar la transición a los vehículos eléctricos desarrollando y ampliando la infraestructura de carga. Nosotros, que llevamos años trabajando con autoridades locales, equipamos nuestros aparcamientos con estaciones de carga eléctrica para proporcionar un servicio local fácil de usar, con ofertas y estructuras de precios adecuados a sus necesidades.

**En Francia**, trabajamos con nuestros socios Bouygues Énergies & Services para intensificar la red nacional de puntos de carga. **En España y Bélgica**, nuestro objetivo es instalar puntos de carga en todos nuestros aparcamientos antes de 2025 para cubrir viajes de corta y media distancia. **En Suiza**, prevemos instalar un número considerable de estaciones de carga en nuestros aparcamientos de Lausana.

■ **Más de 1.960** estaciones de carga para vehículos eléctricos disponibles actualmente en aparcamientos de INDIGO en todo el mundo.

■ **10.000** estaciones de carga serán instaladas en Europa para 2025; de las cuales, 8.000 serán en Francia.

### EN FRANCIA, UN SERVICIO PARA CADA NECESIDAD

- **A la carte:** carga regular u ocasional, pagar por aparcar, y disponible para todas las tarjetas de movilidad
- **Park & Charge OPEN:** suscripción mensual que concede a los usuarios la posibilidad de recargar sus vehículos tanto como necesiten en cualquier punto de la red de INDIGO
- **Park & Charge ZEN:** suscripción que incluye aparcamiento 24/7 y que permite a los usuarios recargar sus vehículos tanto como necesiten en cualquier punto de la red de INDIGO



LAS CIUDADES

SE MERECE

MOVILIDAD RESPETUOSA  
CON EL MEDIO AMBIENTE

## MEDIOS DE TRANSPORTE MÁS ECOLÓGICOS

Como ayudan a reducir la congestión y la contaminación, y crean centros urbanos más tranquilos, **los medios de transporte ecológicos cada vez se ven más**. Las autoridades locales fomentan su uso para el transporte diario, creando espacio para bicicletas, bicicletas eléctricas, patinetes y motos.

Nuestro Grupo pone su intención en convertir estos medios de transporte en alternativas viables que complementen el uso de coches convencionales. En la práctica, aprovechamos nuestra experiencia operativa en la movilidad individual y capitalizamos el espacio disponible en nuestros aparcamientos **para ofrecer una cartera de servicios diversos y flexibles**.



### VÉLIB'

EL SERVICIO  
ICÓNICO DISPONIBLE EN EL ÁREA  
METROPOLITANA DE PARÍS

INDIGO tiene participación en Smovengo, la empresa que gestiona la flota de bicis de Vélib' en París y el área metropolitana desde 2018, una de las mayores redes de bicis de autoservicio del mundo. Este servicio, que posee funciones innovadoras, como una caja electrónica y una batería integrada, además de una app para móviles fácil de usar, ayuda a manejar el aumento de soluciones de movilidad compartida que promueve el Ayuntamiento de París.

- Más de **1420** estaciones de Vélib' en **58** municipios, incluido París, con **20.500** bicis, de las cuales, un **40%** cuentan motor eléctrico
- Más de **600.000** usuarios anuales puntuales
- **360.000** abonados en 2021
- Casi **40 millones** de trayectos y **120 millones** de km recorridos en 2021



### COLABORACIONES CON ORGANIZACIONES LOCALES EN BENEFICIO DE COMUNIDADES Y USUARIOS

El Grupo INDIGO refuerza su cartera de servicios de transporte ecológico mediante colaboraciones con organizaciones locales. **Por ejemplo, el Grupo trabaja con Bird para ofrecer patinetes eléctricos de autoservicio** en ciertos aparcamientos de Canadá que cuentan con estaciones de recarga. En el aparcamiento Centre-Flon en Lausana, INDIGO tiene Smargo, un servicio de alquiler de vehículos eléctricos para particulares y empresas que necesitan transportar artículos grandes y voluminosos. Este proyecto piloto, que cuenta con el apoyo del Ayuntamiento, se puso en marcha en mayo de 2021 y ya ha demostrado ser un gran éxito. Los vehículos se alquilan unas 15 veces a la semana.

## INDIGO WEEL PRO

### FLOTAS DE BICIS PARA EMPRESAS

Con el aval de nuestra experiencia en la prestación de servicios a las autoridades locales, INDIGO Weel ofrece un servicio de llave en mano para empresas con el propósito de fomentar el uso de medios de transporte respetuosos con el medio ambiente en sus instalaciones industriales. Los servicios incluyen el suministro de una amplia variedad de vehículos (bicis, bicis con motor eléctrico y patinetes eléctricos), centrales de movilidad/estaciones de aparcamiento, y la app INDIGO Weel pro para que los empleados que trabajen en las instalaciones puedan usar estos servicios fácilmente.

En la sede de Airbus Helicopters en Marignane, al sur de Francia, prestamos un servicio privado de movilidad conectada, con una flota de 240 bicis de autoservicio, como parte de una solución llave en mano diseñada específicamente para el cliente y que incluye mantenimiento y las modificaciones necesarias. El objetivo es sustituir los 1.500 coches que antes usaban los 10.000 empleados y subcontratistas para moverse por las 300 hectáreas que ocupan las instalaciones.

Con INDIGO Weel es más fácil desplazarse por el centro de las ciudades sobre dos ruedas

Somos el único operador en Francia que ofrece una flota de vehículos de dos ruedas, de autoservicio, cómodos y sólidos en régimen "free-float" y fomentamos soluciones de movilidad compartida en ciudades. Con el aval de nuestra experiencia en aparcamientos, garantizamos a las autoridades locales que estos servicios serán regulados activamente e incorporados con éxito al paisaje urbano.



## CYCLOPARK

### UNA SOLUCIÓN DE APARCAMIENTO PARA BICIS SEGURA DENTRO DE LOS APARCAMIENTOS DE INDIGO

El 46% de los usuarios decide no usar sus bicis por miedo a que se las roben.\* En respuesta a la demanda de seguridad y comodidad por parte de los usuarios, INDIGO trabaja para crear zonas de aparcamiento seguro para bicicletas en muchos lugares, en la planta baja de sus aparcamientos. Las zonas de Cyclopark, con fácil acceso, **facilidad de uso y espacios agradables**, ofrecen una serie de servicios para sus abonados, como estaciones de carga para teléfonos cerradas con llave y servicios de reparación y herramientas.

Varias docenas de áreas urbanas distribuidas por todo el mundo ofrecen zonas de aparcamiento seguro para bicis (p. ej., Lille, Marsella, Amberes, París y Estrasburgo).

**Nuestro objetivo es crear 300 zonas, con un total de 30.000 plazas de aparcamiento seguro, para 2024.**

\* Encuesta realizada por la consultora especialista ói



## LAS COMUNIDADES URBANAS

SE MERECEEN LOGÍSTICA URBANA

### VIVIR EN UN ENTORNO AGRADABLE Y CÓMODO

La logística de última milla constituye una cuestión clave para las autoridades locales, ya que afecta a la congestión, genera molestias por el ruido y la contaminación, e influye en la satisfacción de los comerciantes, artesanos y residentes locales. Actualmente, estamos trabajando en formas de atajar este problema desarrollando **servicios y espacios de logística urbana dentro de nuestros aparcamientos**. Implantar estas soluciones en el corazón de una ciudad ofrece varias ventajas con respecto a la reducción de la superficie ocupada y el tráfico y, por tanto, de las emisiones de CO<sub>2</sub> que generan las actividades de distribución. El objetivo es reducir la congestión de las ciudades, minimizar las molestias ocasionadas por el reparto y dejar espacio disponible para la biodiversidad y las actividades sociales.

INDIGO aprovecha sus innovadoras colaboraciones para revolucionar los servicios de aparcamiento y acercarse cada vez más al sueño de hacer realidad el aparcamiento del futuro. Nuestros aparcamientos están situados en lugares estratégicos, por lo que se pueden transformar para integrar **servicios de reparto, operaciones de producción e, incluso, espacios para eventos**.

En Francia, este potencial ha dado lugar a **INDIGO Spaces**, nuestro programa de propiedades dirigido a reconvertir las actividades en la planta baja de 27 aparcamientos situados en pleno centro de importantes ciudades. Esto supone 110.000 m<sup>2</sup> disponibles en régimen de alquiler para socios a largo plazo que deseen ubicar allí sus almacenes, operaciones de logística urbana o centros de datos.

#### SERVICIO DE ALMACENAMIENTO Y PRODUCCIÓN

En Canadá, se pueden alquilar garajes cerrados en un aparcamiento INDIGO para guardar objetos. En uno de nuestros aparcamientos en Vancouver, nuestro socio Black Mountain Storage transformó 30 plazas de aparcamiento en 40 garajes cerrados para usuarios.

## ALMACENAMIENTO



## PAQUETES



#### RECOGIDA DE PAQUETES Y PEDIDOS

**Amazon** en Francia y **Correos** en España ofrecen taquillas seguras para recogida, disponibles las 24 horas de lunes a domingo, en algunos de nuestros aparcamientos. De este modo, ayudamos a reducir la huella de carbono del comercio online y facilitamos la vida a los usuarios. En Francia, ya se ha instalado alrededor de una docena de Amazon Hub Lockers automáticos en Estrasburgo y París.

## LA CIUDAD BAJO LA CIUDAD

El sitio web **mon-marché.fr** ofrece un servicio de distribución de fruta y verdura fresca. Desde su zona logística de 800 m<sup>2</sup> ubicada en el primer sótano del aparcamiento Cité Island en el centro de París, equipada con cámaras frigoríficas, repartidores en bicis con remolque distribuyen el producto fresco a los hogares. La empresa abrió un segundo centro en Porte de Saint-Cloud, también en París, en 2021, y planea abrir otros tres centros que están ahora mismo en construcción y entrarán en funcionamiento en 2022.

**STUART**, una filial del servicio nacional postal francés y principal plataforma de distribución de última milla, tiene espacios reservados en nueve aparcamientos de INDIGO para mensajeros que necesitan aparcar y recargar sus bicis eléctricas de reparto.

**URBEEZ**, una empresa belga especializada en distribución respetuosa con el medio ambiente para particulares, tiene centros logísticos en nuestros aparcamientos Royal y Thon en Bruselas. En Francia, se están manteniendo negociaciones para ampliar este servicio a un aparcamiento de París.

Se han instalado puntos de recogida para **REXEL**, una empresa francesa especializada en la distribución de material eléctrico, en nueve aparcamientos repartidos por todo París y alrededores para reducir la distancia recorrida y, por tanto, la huella de carbono de sus bicis de reparto y furgonetas propulsadas por gas natural.



## ESPACIOS RESIDENCIALES

Situados en puntos estratégicos para prestar un mejor servicio a sus usuarios, sus trayectos y hábitos, los aparcamientos suelen evolucionar de forma natural hacia espacios para eventos culturales y entretenimiento. Ya se han utilizado aparcamientos nuestros de todo el mundo para la celebración de una amplia variedad de eventos, **desde desfiles de moda, a ferias, exposiciones, festivales o proyecciones de cine**. Algunos ejemplos son el festival de comedia en coche Festival au Volant (FAUV) celebrado en el aparcamiento del aeropuerto de Trudeau, en Montreal, y el desfile de moda organizado por Talons Aiguilles, en Lille, Francia. El Cirque du Soleil también organizó uno de sus espectáculos en nuestros espacios en Vancouver, Canadá, e INDIGO trabajó con el aeropuerto Pearson para montar su evento Polar Holiday Drive Through, un recorrido en coche por el festival de iluminación para celebrar la magia de las fiestas de invierno.

Nuestros aparcamientos también aparecen de vez en cuando en películas, ya sea para trabajos de escuelas o para importantes producciones internacionales.



## NUESTROS CLIENTES

SE MERECE

CALIDAD DE SERVICIO

TRANQUILIDAD

### PERSONAS ENTUSIASTAS Y ATENTAS

Para nosotros, **las relaciones con clientes a largo plazo** son de máxima importancia. Nuestros empleados son expertos en eficiencia operacional, lo que nos permite garantizar que nuestros aparcamientos estén siempre limpios y sean accesibles y seguros. También ofrecemos a los usuarios diferentes formas de contactar con nosotros, como el teléfono, las redes sociales, internet, aplicaciones móviles, correo electrónico y en las zonas de recepción.

Nuestros clientes pasan por tres fases principales en su experiencia en cualquiera de nuestros aparcamientos o en la vía pública: preparación (contacto con INDIGO, localización, reservas, etc.), tiempo en el sitio (en el aparcamiento o en las plazas de aparcamiento on-street) y posteriormente (dando feedback, en remoto o físicamente con INDIGO, etc.). Para INDIGO, es primordial crear una experiencia de cliente de alta calidad basada en cuatro pilares: disponibilidad de recepción, mantenimiento, limpieza y seguridad. De este modo, garantizamos al cliente un viaje sin sorpresas de principio a fin.

INDIGO ha desarrollado un programa interno basado en garantizar una experiencia de cliente de alta calidad y en el uso de **herramientas de medición** para controlar y resolver rápidamente cualquier punto conflictivo que puedan plantearse en cada fase.

Nuestros equipos se centran en **cuatro áreas principales**, cada una de las cuales consta de diversas acciones y mecanismos como rondas de vigilancia, herramientas técnicas e instalaciones, selección de productos, etc.



Nuestro índice de calidad 360° incorpora todos los parámetros de calidad que controlamos en INDIGO y los analizamos a diario.

1. Mantener un aparcamiento seguro y agradable
2. Mantener el equipamiento en perfectas condiciones de uso
3. Escuchar a los clientes y brindarles asistencia personalizada
4. Respalamos nuevas formas de movilidad y una conducta respetuosa con el medio ambiente

CASI  
**500.000**  
SOLICITUDES  
GESTIONADAS EN  
NUESTRO SERVICIO DE  
ATENCIÓN AL CLIENTE  
EN FRANCIA, EN 2021



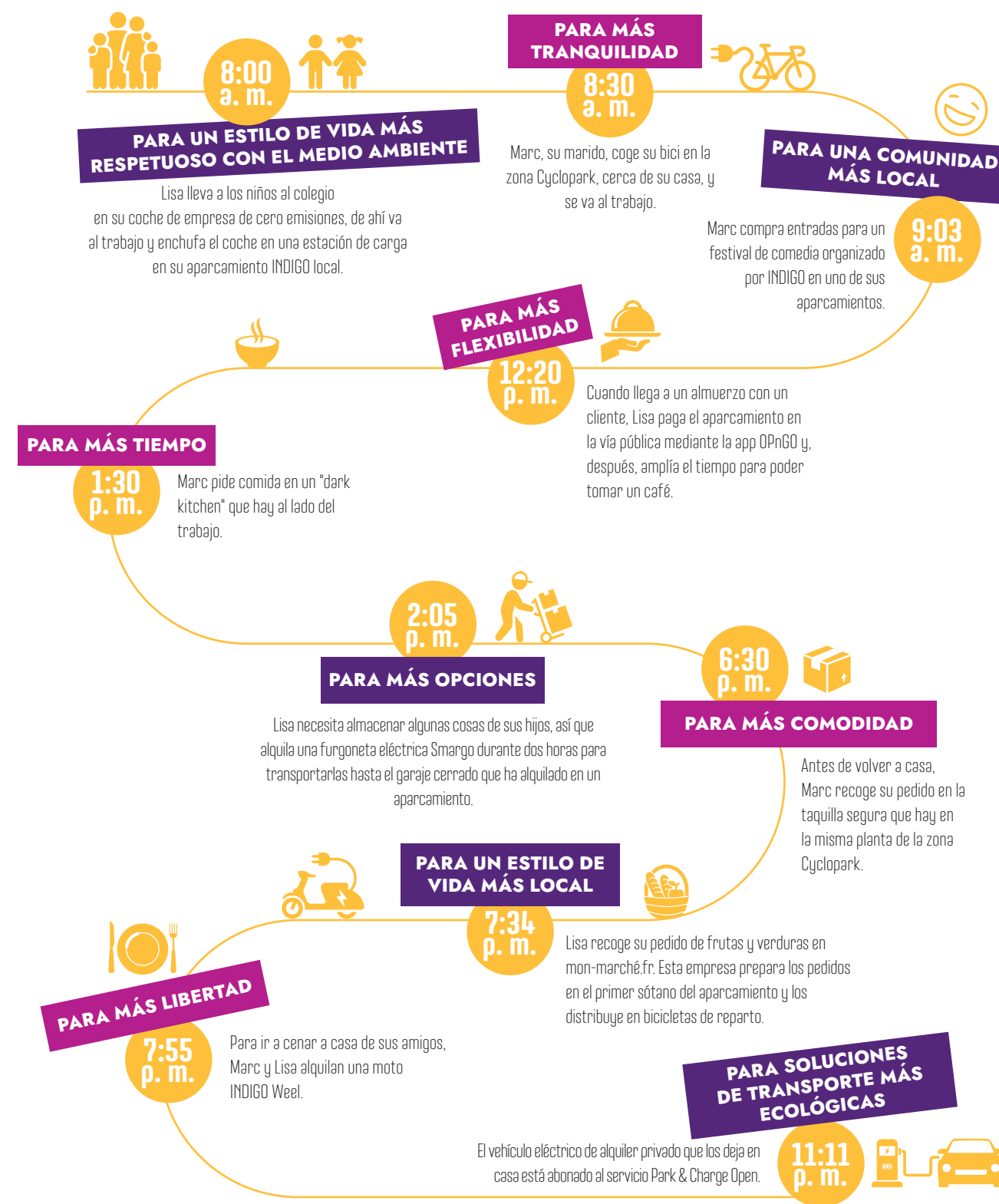
**LOS EQUIPOS EN NUESTROS CALL CENTERS NACIONALES** en todo el mundo trabajan las 24 horas de lunes a domingo para **ayudar a los usuarios en todos los pasos de su experiencia de cliente**, y para responder a sus preguntas y solicitudes. También supervisan el mantenimiento y la seguridad de los aparcamientos utilizando una tecnología innovadora de monitorización y dirección, como la hipervisión, la verificación remota y los sistemas de seguridad contra incendios.

**NUESTROS AGENTES EN REMOTO EN FRANCIA**  
GESTIONAN: ENTRE 4.000 Y 6.000  
OPERACIONES DIARIAS

MÁS DE 500 APARCAMIENTOS TELEGESTIONADOS



# UN DÍA EN LA VIDA DE INDIGO



EL PLANETA

SE MERECE

## COMPROMISOS TANGIBLES

**GO FOR CLIMATE**

Después del Acuerdo de París por el clima firmado en 2015, decidimos comprometernos a reducir y compensar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. En nuestro plan de negocio Go for Climate nos fijamos el objetivo de alcanzar la **neutralidad de carbono** antes de 2025.

En Francia y en todo el mundo, esto supone tomar medidas tangibles, como la transición a una flota de vehículos más ecológicos, usar electricidad limpia, optimizar y sustituir la instalación de iluminación en nuestros aparcamientos y cumplir con lo establecido en nuestra carta de compras responsables. Además, diversificando en transporte ecológico y en estaciones de carga eléctrica, ayudamos a llevar a cabo la transición medioambiental en áreas urbanas y contribuimos al crecimiento de las soluciones bajas en carbono para la movilidad individual. También compensamos nuestras emisiones **apoyando proyectos de impacto positivo**, como los proyectos de reforestación en zonas periurbanas y proyectos para recuperar arboledas.

### "GO FOR CLIMATE" RESUMIDO

REDUCIR	EVITAR		COMPENSAR	
 <b>01 REDUCIR</b> nuestra huella de carbono	 <b>02 FACILITAR</b> transición a medios de transporte respetuosos con el medio ambiente	 <b>03 CONSTRUIR</b> los aparcamientos del futuro	 <b>04 DESEMPEÑAR</b> un papel sostenible en nuestro ecosistema	 <b>05 COMPENSAR</b> apoyando proyectos para la conservación de nuestro planeta

### MEDIR NUESTRA HUELLA DE CARBONO

### ANTEPONER LA GENTE A TODO

En su estrategia, la prioridad del Grupo es escuchar a sus empleados y garantizarles su desarrollo profesional. Asumimos incondicionalmente **nuestra responsabilidad como empleadores** en nuestra política de formación y desarrollo profesional, y consagramos nuestros esfuerzos a fomentar la igualdad de género y la igualdad de oportunidades, así como a luchar contra la discriminación. Nuestro objetivo es crear un entorno de trabajo en el que nuestros empleados se sientan plenos, motivados y comprometidos.

- **90/100, en el índice de igualdad de género** en 2020 en Francia.
- **Programa de Jóvenes Talentos** en Francia, Brasil, Canadá y Bélgica, y Learning Expedition en todo el Grupo.
- **10 años de apoyo** a la ONG Mothers Against Drunk Driving en Canadá.

Efectivamente, la solidaridad es un valor que compartimos todos los que formamos parte del Grupo INDIGO y ha inspirado numerosas iniciativas individuales y de equipo en todo el mundo.

- **Más de 2.860 profesionales sanitarios** recibieron plazas de aparcamiento gratuitas durante la pandemia en Francia, lo que suma más de 413.000 horas de aparcamiento.
- **840.000 € recaudados** a través del fondo solidario creado en Francia para apoyar a los trabajadores afectados por la pandemia.
- **320.000 prendas de ropa recogidas** en Brasil para personas de zonas desfavorecidas a través de los contenedores de recogida instalados por el programa Manobra Solidária.

Síguenos



@Groupindigo\_



Grupo INDIGO

[www.group-indigo.com](http://www.group-indigo.com)

Departamento de Comunicación: Tour Voltaire - 1 place des Degrés - 92800 Puteaux/La Défense — Diseñado y producido por: Agence Bergamote - 29 rue de Trévis 75009 París — Redactado por: SCRIPTease — Traducido por: Alto International — Créditos fotografías: Portada, p. 11, p. 21: Mourad Mokrani; portada, p. 3, p. 11, p. 17, p. 19, p. 23, p. 24: Antoine Legond; portada, p. 17, p. 18, p. 22: INDIGO Communication; portada, contraportada: iStock; p. 7 © Dominique Perrault Architecte para Grupo INDIGO — 2020; p. 13: Jean-Christophe Hecquet, Architect: Azéma Architectes, CAAU — Coldefy & Associés architect & urban planner y Bertrand Coldefy architect & urban planner; p. 15: Echo Investment; p. 21: Eric Raz — imaginr; p. 23: Talons Aiguilles; iStock Publicado en enero de 2022.



Grupo INDIGO  
Calle Orense  
68, 7 derecha  
28020 Madrid, España  
[www.group-indigo.com/es](http://www.group-indigo.com/es)

